ACTA No. 739 CC CAMINOS DE VIDA

FECHA: Fusagasugá, 25/10/2022

HORA: 03:00 p.m.- 04:00 p.m.

LUGAR: Comunidad de Cuidado Caminos de Vida

TEMA: Acta de apertura al buzón de sugerencias en concordancia con lo estipulado en la jornada de fortalecimiento técnico.

ASISTENTES:

Coordinador, Raúl Martínez
Psicóloga, Argenis Ramírez

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción de la actividad
3. Actividades desarrolladas
4. Materiales para el desarrollo de la actividad
5. Compromisos

DESARROLLO:

1. Se cuenta con un buzón de sugerencias ubicado en la zona social, donde se dispone a la participación de todas las personas mayores, cuidadores y redes que acompañen el desarrollo del proceso de la vida institucional, con el fin de garantizar el derecho a expresar posibles peritaciones, quejas, reclamos, solicitudes y /o felicitaciones, para dar la respectiva atención.
2. Se convoca a las personas mayores a participar de la dinámica orientada a la metodología del uso del buzón de sugerencias, donde se dispone de formatos "yo opino" en blanco para que la persona expresen libremente según su necesidad y/o inconformidad; se les indica que se dará apertura y seguimiento semanalmente para brindar cumplimiento oportuno a sus necesidades.

Powered by CamScanner

3. La actividad estaba programada según cronograma del mes (10), para el día 28 de Octubre y se desarrolla el día 25/10/2022, aprovechando la visita de secretaria de integración en donde hace presencia el supervisor asignado, acompañado por el coordinador de la institución y la persona mayor delegada; se realiza la apertura del buzón, evidenciando que no se encuentra ningún escrito, queja o sugerencia, se da cierre al buzón y se consignas las firmas de los participantes
4. El desarrollo de la presente actividad se ejecuta el día 25 de Octubre del 2022 en donde participa el profesional de psicología, en acompañamiento con el supervisor de la secretaria distrital y la persona mayor representativa de la comunidad de cuidado.

Compromisos	**Responsables**	**Fecha de Ejecución**
Ninguno		

2. Compromisos:
FIRMAS

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	**Cargo o Tipo de vinculación**	**Dependencia**	**Firma**
Raúl Armando Martínez Moreno	Coordinador	CC caminos de vida	
Argenis Ramírez	Psicóloga	CC Caminos de vida	

Anexos: Formato de firmas cuidadores

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código FOR-ATC-009 Versión 0 Fecha Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página 2 de 3

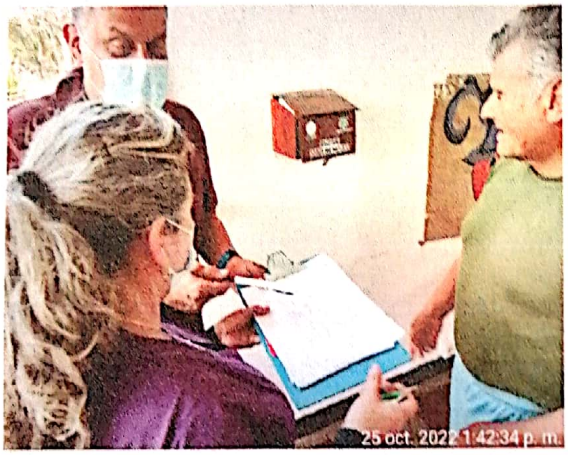
NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: _____

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
21	10	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Mayris Ramirez P.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Camilo Alvarez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Via Telefonica	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jorge Leal G	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A) Jorge Leal G.	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
25	10	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Mayris Ramirez P.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Camilo Alvarez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Guillermo Escadogui	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A)	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner

6. EVIDENCIA FOTOGRAFICA

UNIDAD OPERATIVA: CENTRO DE COMUNIDAD DE CUIDADO CAMINOS DE VIDA
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: APERTURA BUZON DE SUGERNCIAS
FECHA: 25/10/2022







Powered by CamScanner